

Regulamin Salonu Lux Beauty

1. Salon zlokalizowany jest przy ul. Etiudy Rewolucyjnej 32 w Warszawie.
2. Salon czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-20.00 oraz w Soboty od godziny 10.00-15.00.
3. Salon świadczy usługi z zakresu kosmetologii
4. Kontakt z salonem możliwy jest pod numerem telefonu 690-450-436 lub pod adresem e-mail: repcja@luxbeauty.pl

UMAWIANIE WIZYT

5. Wizyty w salonie mogą być umawianie poprzez kontakt telefoniczny, drogą mailową lub przez profil facebook.
6. Salon proponuje pierwszy wolny termin w grafiku.
7. Podczas rozmowy telefonicznej przekazywane są podstawowe informacje nt. zabiegu, ale nie jest to równoznaczne ze zgodą salonu na wykonanie zabiegu.
8. Pierwsza wizyta w salonie zawsze jest połączona z konsultacją z zarezerwowaniem dodatkowego czasu na wykonanie próby laserowej (jeśli tak zdecyduje osoba wykonująca zabieg) lub wykonanie zabiegu, jeśli nie będzie żadnych przeciwwskazań ani wątpliwości.
9. Jeśli w dniu konsultacji nie odbędzie się zabieg, klient zostanie umówiony na najbliższy termin wskazany przez osobę przeprowadzającą konsultację. Klient nie będzie rościł żadnych pretensji z tytułu niewykonania zabiegu z ważnej z punktu widzenia salonu przyczyny i przełożeniem jej na inny termin.
10. Niedozwolone jest wymuszanie przez klientów terminów zabiegów w krótszych odstępach niż przewiduje protokół zabiegowy.
11. Nieodwołanie którejkolwiek z wizyt w ramach któregośkolwiek pakietu z oferty Salonu na 12h przed zabiegiem, skutkuje że kolejne zabiegi z pakietu przepadają. Wznowienie zabiegów możliwe jest po wniesieniu opłaty reaktywacyjnej, która wynosi 100 zł za każdy kolejny zabieg, niezależnie od rodzaju wykupionego pakietu.
12. Salon nie ma obowiązku wysyłania przypomnień o zabiegu, jest to jedynie dodatkowa, dobrowolna usługa. Klient proszony jest o zapisanie terminu zabiegu w swoim terminarzu. Salon po każdym zabiegu wydaje kartkę z datą kolejnego zapisu. Pacjent umawiany jest na zabieg zgodnie z wykupionym pakietem.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

13. Podczas zabiegów należy obowiązkowo zachować wszelką ostrożność, stosować się do wskazówek personelu, zakładać okulary ochronne i nie wносить napojów do gabinetów kosmetycznych.
14. Na terenie Salonu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, spożywania substancji odurzających oraz używania wulgarnego słownictwa . Obowiązuje kulturalne zachowanie i stosowanie się do poleceń Personelu.
15. Wszystkie narzędzia oraz akcesoria używane do zabiegów w Salonie są odpowiednio, zgodnie z przeznaczeniem sterylizowane w autoklawie klasy B lub/oraz dezynfekowane zgodnie ze wszystkimi procedurami.
16. Osoby zachowujące się agresywnie, naruszające dobre imię salonu oraz pracowników lub inne osoby przebywające na terenie salonu będą wypraszane.

KONSULTACJA

17. Klient ma prawo do bezpłatnej konsultacji przed każdym zabiegiem, która nie zobowiązuje do kupienia usługi i do wykonania zabiegu.
18. Klient, który nie określi przy pierwszym zabiegu bardzo precyzyjnie do jakiego skutku dąży, akceptuje, że efekt będzie taki jak podaje osoba wykonująca zabieg. Po każdej terapii można nabyć kolejny voucher na ten sam obszar lub zabieg przypominający i kontynuować zabiegi w salonie.
19. Wszystkie konsultacje odbywają się w gabinetach, recepcja jest miejscem tylko i wyłącznie do umawiania wizyt.

ZABIEG

20. Przed umówieniem wizyty odbywa się jedynie wstępna konsultacja, która za ma celu wykluczenie względnych i bezwzględnych przeciwwskazań oraz przygotowanie do zabiegu. Ostateczna kwalifikacja do zabiegu lub próby laserowej następuje po wypełnieniu przez pacjenta karty zabiegowej, wyrażeniu zgody na zabieg, wykluczeniu wszelkich innych przeciwwskazań nie objętych rozmową podczas umawiania wizyty przez telefon. Salon ma prawo odmówić wykonania zabiegu bez podania wszystkich przyczyn.
21. Do gabinetu na zabieg zaprasza osoba wykonująca zabieg.
22. Salon oddaje do dyspozycji pacjenta bieliznę jednorazową, którą należy założyć do zabiegu zamiast swojej. W przypadku podjęcia zabiegu we własnej odzieży Salon nie odpowiada za jej ewentualne zniszczenie lub ubrudzenie.
23. Pacjent zobowiązuje się do zachowania higieny osobistej.
24. Zabiegi w ramach wszystkich pakietów odbywają się zgodnie z protokołem zabiegowym danego urządzenia, terminy wizyt ustalane są przez osobę wykonującą zabieg.
25. Salon dysponuje urządzeniami do epilacji, dzięki którym można osiągnąć takie same efekty zabiegowe i salon ma prawo decyzji, na którym urządzeniu zostanie wykonany zabieg. Klient, który wykupił pakiet na konkretny laser ma gwarancję wykonania usługi tym urządzeniem, ale w przypadku problemów z tym urządzeniem, salon ma prawo wykonać zabieg na drugim urządzeniu. O wyborze lasera decyduje osoba wykonująca zabieg ze względu na dobro terapii.
26. Klient w trakcie zabiegu ma obowiązek natychmiastowego zgłaszania wszelkich pytań.
27. Nieregularne przychodzenie na zabiegi powoduje brak oczekiwanego efektu nie gwarantuje wszystkich oczekiwanych na początku terapii efektów.
28. Przed zabiegiem istnieje obowiązek ustalenia zakresu depilacji, po zabiegu reklamacje nie będą uwzględniane.
29. Zabieg w każdej chwili może zostać przerwany przez pacjenta w celu doprecyzowania szczegółów i dopytania o szczegóły.
30. Jeśli po zabiegu pojawią się jakiegokolwiek objawy, klient ma obowiązek zgłosić to natychmiast a nie przy kolejnym zabiegu. W przypadku jeśli salon nie będzie dysponował metodą, za pomocą której może pomóc klientowi, np. nieprzewidziane podrażnienie lub uczulenie, klient uda się do lekarza pierwszego kontaktu.

REKLAMACJE

31. Reklamacje oraz wszelkie uwagi należy kierować bezpośrednio do właściciela salonu na adres mail: repcja@luxbeauty.pl, telefonicznie lub osobiście natychmiast po ewentualnym pojawieniu się powodu do reklamacji lub zgłoszenia uwagi. Zarząd Salonu dołoży wszelkich starań, żeby odpowiedzieć na zgłoszenie w jak najszybszym terminie, nieprzekraczającym 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
32. Termin zgłaszania reklamacji:
- Depilacja laserowa – 24 godziny od wykonania zabiegu
 - Mezoterapia – 72 godziny od wykonania zabiegu
 - Depilacja woskiem – do zakończenia zabiegu
 - Stylizacja brwi i henna – do zakończenia zabiegu
 - Laser CO2 – do 12h od zakończenia zabiegu.
32. Po tych terminach Salon nie odpowiada za zabieg oraz proces pozabiegowy.
33. Niezgłoszenie pisemnej reklamacji, której przeczytanie potwierdził salon jest równoznaczne z zaakceptowaniem wszelkich zdarzeń dotyczących zabiegu i po ich wykonaniu. Skargi nie będą przyjmowane. Salon nie ponosi odpowiedzialności za samowolne, nieskonsultowane z salonem działania.
34. Wystawienie negatywnego lub krzywdzącego komentarza na temat Salonu, nieopowiedzone zgłoszeniem pisemnej sugestii, pytań wyjaśniających lub reklamacji uznane będzie za działanie na szkodę salonu i będzie odpowiadało naruszeniu punktów regulaminu 45.; 46. oraz 47.

ZASADY OGÓLNE

35. Na terenie całej nieruchomości zabronione jest wykonywanie zdjęć oraz nagrywania dźwięków lub/i obrazów bez pisemnej zgody właściciela z podaniem celu rejestrowania dźwięków i obrazów. Nielegalne rozpowszechnienie materiałów sfotografowanych w Salonie będzie uznane za złamanie prawa.
36. Termin „trwała epilacja laserowa” odnosi się do rodzaju zastosowanego lasera i nie jest odzwierciedleniem efektu.
37. W Salonie Lux Beauty dostępne są trzy rodzaje pakietów: - 1 zabieg – dedykowany osobom, które przeszły podstawową terapię (6-10 zabiegów) i raz w roku chcą wykonać zabieg przypominający lub chcą sprawdzić czy zabieg na tym laserze spełnia ich oczekiwania. Po pojedynczym zabiegu bez przejścia serii podstawowej włosy mogą odrósnąć. Zabieg wymaga powtarzania. - 3 zabiegi – pakiet dedykowany osobom, które chcą dokończyć wcześniej rozpoczętą terapię po rozpoczętej terapii w innym salonie lub kupować zabiegi po 3, bo np. wiedzą, że po jakimś czasie zmienią miejsce zamieszkania i kolejne 3 zabiegi dokupią już w innym mieście – opcja ta nie gwarantuje usunięcia włosów na zawsze, po 3 zabiegach włosy mogą jeszcze odrastać - Pakiet do skutku ważne 1-2 lat czasu – pakiety, którymi gwarantujemy wykonanie podstawowej terapii trwającej rok czasu (Voucher Groupon) plus zabieg przypominający (w pakietach dostępnych na stronie www.luxbeauty.pl/promocje), która daje największą szansę na uzyskanie oczekiwanego efektu.
38. Każda osoba reaguje inaczej, ma inną gospodarkę hormonalną i w związku z powyższym salon uprzedza, iż u nie każdej osoby nawet po rocznej terapii możemy usunąć wszystkie włosy.
39. Pakiety do skutku Groupon ważne są rok czasu od daty nabycia vouchera i w tym terminie Salon zobowiązuje się do wykonania jak największej możliwej liczby zabiegów. O odstępach między zabiegami decydują osoby wykonujące zabieg, terminy te zgodne są z protokołem zabiegowym oraz dopasowane do ewentualnych usprawiedliwionych nieobecności pacjenta, chorób lub planów urlopowych.

PRZYGOTOWANIE DO ZABIEGU

40. DEPILACJA LASEROWA - Włosy do zabiegu zgolone muszą być 1 dzień wcześniej w miejscu z dostępem do bieżącej wody. Włosy goimy maszynką jednorazową, z zastosowaniem łagodzącej pianki do golenia i tak przygotowani klienci przychodzą na zabieg. Klient, który przyjdzie na zabieg nieogolony, musi liczyć się z faktem, że w warunkach salonowych osoba wykonująca zabieg może lekko podgolić kilka włosków, ale jeśli obszar nieogolony będzie zbyt duży, obszar ten trzeba będzie ominąć podczas zabiegu.
41. RESURFACING CO2 oraz Dermapen – skóra nie może być opalona, włosy z obszaru zabiegowego zgolone 1 dzień wcześniej. Jeśli to możliwe, klienta na zabieg przychodzi bez makijażu.
42. DEPILACJA WOSKIEM – włoski muszą mieć minimum 5 mm w przypadku dużych obszarów.

ZWROT ŚRODKÓW

43. Zwrot środków możliwy jest w następujących przypadkach: ciąża, nagła choroba stanowiąca bezwzględne przeciwwskazanie do zabiegu, wypadek, wyjazd zagraniczny. Środki zostaną zwrócone na konto klienta po odliczeniu wykorzystanych zabiegów, 30% wartości całej kwoty pakietu stanowiącej koszt zapewnienia wykonania długoterminowej usługi, w nieprzekraczającym terminie 60 dni od daty wydania decyzji salonu o zwrocie środków w najwyżej 3 ratach. Zwrotowi nie podlegają pakiety ani usługi objęte promocjami (groupon, booksy, promocje na stronie www.luxbeauty.pl).
- Zwroty dotyczą tylko pełnopłatnych usług.
- Pytania o możliwość zwrotu prosimy kierować na adres repcja@luxbeauty.pl lub prosimy o kontakt telefoniczny z salonem. Środki za vouchery Groupon nie są zwracane na żadnym etapie, bez względu na przyczynę. Przy procedurze zwrotu obowiązuje podanie numeru konta oraz podpisanie oświadczenia dla Salonu o przyznaniu zwrotu środków, które zostanie wysłane na adres mailowy klienta z prośbą o odesłanie.

44. Vouchery подарunkowe: środki nie podlegają zwrotowi.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

45. Na osoby i firmy, które nie złożą w pierwszej kolejności reklamacji pisemnej do salonu i które bez prawomocnego wyroku Sądu w którym udowodniona wina jednej ze stron, będą działały na szkodę Salonu w środkach masowego przekazu, pośród osób trzecich oraz wśród konkurencji, poprzez wystawianie negatywnych komentarzy i opinii nałożona będzie kara w wysokości od 50 tysięcy złotych do 1 mln złotych, w zależności od stopnia pokrzywdzenia dobrego imienia Salonu oraz jego pracowników.

46. Wszelkie obraźliwe, niepotwierdzone wyrokiem Sądu opublikowane lub wypowiedziane opinie i komentarze krzywdzące Salon będą kierowane na drogę Sądową z docelowym uzyskaniem od tej firmy lub osoby odszkodowania w wysokości minimum 50 tysięcy złotych za działanie na szkodę Salonu i bezpodstawne działanie na jego szkodę.

47. Klienta oraz Salon obowiązuje tajemnica zabiegowa. Wszelkie pytania dotyczące zabiegu prosimy zgłaszać bezpośrednio do osoby wykonującej zabieg. Rozpowszechnianie publiczne, osobom trzecim, konkurencyjnym placówkom oraz w mediach informacji dotyczących procesu przeprowadzenia zabiegów, zastosowanych preparatów i parametrów, będzie uznane za złamanie regulaminu salonu i skutkowało nałożeniem kary na klienta w wysokości minimum 50 tysięcy złotych za działanie na szkodę Salonu.

Regulamin Salonu obowiązuje od 1.09.2018 roku i zawsze dostępny jest dla klientów na recepcji Salonu. Jest to jedyna wersja, która obowiązuje. Na stronie www.luxbeauty.pl często trwają prace związane z aktualizacją danych i regulamin obowiązuje, ale ten może nie być zaktualizowaną wersją.

1.09.2018 r. Warszawa Salon Lux Beauty